

Regulamin Klubu Galerii Veneda

Preambuła

Celem Galerii Veneda jest dostarczenie jak najlepszych doświadczeń wynikających z korzystania z oferty Najemców Naszej Galerii, dlatego od 5 października rozpoczynamy działalność Klubu Galerii Veneda, który będzie prowadzony przez niezależnego Operatora. W tym celu wprowadzamy Aplikację Klubu Galerii Veneda, dającą Uczestnikom Klubu możliwość łatwiejszego korzystania z możliwości jakie daje członkostwo w Klubie.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania Klubu Galerii Veneda.

Klub Galerii Veneda organizowany jest za zgodą, na zlecenie i na rzecz podmiotu zarządzającego Galerią Veneda, spółki – **EPP RETAIL - VENEDA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**, NIP: 5252537328, Konstruktorska 12A 02-673 Warszawa, , (dalej: „Zleceniodawca”)

2. Organizatorem Klubu Galerii Veneda jest spółka **Mall Promo Sp. z o.o.**, z siedzibą: 30–656 Kraków, ul. Ossowskiego 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000865094, NIP: 6793206744 REGON: 387301003 o kapitale zakładowym w wysokości 5000 złotych (zwana dalej: „Organizatorem”).
3. Podstawę prawną Klubu Galerii Veneda stanowi niniejszy Regulamin wraz z załącznikami oraz aneksami, które są jego integralną częścią. Regulamin jest jednocześnie jedynym dokumentem określającym zasady Klubu Galerii Veneda.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 października 2022

II. SŁOWNIK

5. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - **Klub** - akcja promocyjna, określona niniejszym Regulaminem skierowana do osób fizycznych, będących klientami Centrum Handlowego Galeria Veneda przy ul. Zawadzkiej 38 w Łomży.
 - **Centrum Handlowe** - Centrum Handlowe Galeria Veneda przy ul. Zawadzkiej 38 w Łomży.

- **Zleceniodawca** – spółka zarządzająca Galerią Veneda – EPP RETAIL - VENEDA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, NIP: 5252537328, Konstruktorska 12A 02-673 Warszawa,
- **Organizator** – podmiot organizujący Klub Galerii Veneda - spółka Mall Promo Sp. z o.o., z siedzibą: 30–656 Kraków, ul. Ossowskiego 3a, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000865094, NIP: 6793206744 REGON: 387301003 o kapitale zakładowym w wysokości 5000 złotych.
- **Regulamin** - niniejszy regulamin Klubu, określający zasady i warunki uczestnictwa w Klubie.
- **Uczestnik Klubu** – pełnoletnia osoba fizyczna zarejestrowana w Klubie, będąca posiadaczem Indywidualnego Konto Uczestnika Klubu.
- **Aplikacja** – strona www galeriaveneda.online lub aplikacja mobilna Klubu Galerii dostępna w sklepach AppStore oraz Google Play, za pomocą której prowadzony jest Klub Galerii Veneda.
- **Indywidualne Konto Uczestnika Klubu (inaczej Konto)** – konto w Aplikacji, na którym uczestnik Klubu rejestruje paragony pochodzące z transakcji w Galerii Veneda zbiera Szanse, a także dysponuje nimi.
- **Rabatomat** – urządzenie elektroniczne znajdujące się na terenie Centrum zawierające czytnik kodów kreskowych.
- **Punkt Obsługi Akcji** – stanowisko/stanowiska na terenie Galerii Veneda, w których przeszkolony personel udziela niezbędnej informacji na temat akcji, pomaga w rejestracji Uczestników i ich transakcji, a także wydaje nagrody uprawnionym do tego Uczestnikom. Termin, w którym funkcjonuje Punkt Obsługi Akcji regulują regulaminy poszczególnych Akcji.
- **Szanse** – punkty naliczane na koncie Uczestnika w Klubie w związku z rejestracją zakupów dokonywaną przez Uczestników, stanowiące podstawę do uczestnictwa w promocjach, konkursach oraz loteriach organizowanych dla Uczestników Klubu.
- **Paragon Fiskalny** - dokument fiskalny zawierający m.in. takie dane jak: nazwę towaru, wartość towaru, kwotę opodatkowania brutto, kwotę podatku oraz sumę do zapłaty.
- **Punkt Handlowy** – podmiot na terenie Galerii Veneda prowadzący sprzedaż detaliczną lub świadczący usługi.

III. DANE OSOBOWE

6. Współadministratorami danych osobowych Uczestników są spółki:
EPP Property Management sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce.1.3., oraz
EPP COMMUNITY PROPERTIES – PM SERVICES sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach, adres: ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce, nazywane dalej łącznie „Administratorem”.
7. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
8. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: rodo@epp-poland.com lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
9. Administrator wyznaczył Koordynatora Ochrony Danych Osobowych, z którym każdy Uczestnik może skontaktować się poprzez adres e-mail rodo@epp-poland.com. Z Koordynatorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
10. Zakres, podstawy, okresy i zasady przetwarzania danych osobowych, a także prawa przysługujące Uczestnikom opisane są szczegółowo w Polityce przetwarzania danych oraz w Regulaminie Aplikacji dostępnych w Aplikacji, na które to zapisy Uczestnik musi wyrazić zgodę w Aplikacji.

IV. CZŁONKOSTWO W KLUBIE

11. Klub przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych mających adres zamieszkania na terenie Polski, które są klientami Centrum Handlowego.
12. Do Klubu nie mogą przystąpić pracownicy Centrum Handlowego oraz pracownicy i właściciele sklepów i punktów handlowych zlokalizowanych na terenie Centrum Handlowego a także pracownicy firm, z którymi Centrum Handlowe ma podpisane umowy na świadczenie usług.
13. Członkostwo w Klubie jest dobrowolne.
14. Warunkiem uczestnictwa w klubie jest wykonanie następujących czynności:
 - 1) wejście na stronę internetową dostępną pod adresem <https://galeriaveneda.online>, gdzie dostępna jest Aplikacja; alternatywnie Aplikację można pobrać w sklepach internetowych Google Play i AppStore.
 - 2) zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu, Regulaminu korzystania z Aplikacji oraz Polityki Prywatności, która dostępna jest w Aplikacji oraz złożenie oświadczeń dotyczących akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu korzystania z Aplikacji oraz Polityki Prywatności, jak również w zakresie potwierdzenia, że Uczestnik jest osobą pełnoletnią i nie należy do grona osób nieuprawnionych do udziału w Klubie Galerii Veneda na podstawie punktu 13.

- 3) zarejestrowanie się w Aplikacji poprzez wyrażenie stosownych zgód, podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail, a także potwierdzenie numeru telefonu poprzez weryfikację za pomocą SMS.
 - 4) dokonanie Transakcji w Skleпах i zachowanie Dowodów Zakupów oraz rejestracja Transakcji w Aplikacji, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie, a także regulaminie Akcji, w ramach której rejestrowany jest paragon.
15. Rejestracji można dokonać w Punkcie Obsługi Akcji podczas trwania danej Akcji, dokonując wyżej wymienionych czynności poprzez Panel Administracyjny Klubu zarządzany przez Pracownika Punktu Informacyjnego..
16. Jedna osoba może być posiadaczem wyłącznie jednego Konta w Klubie. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji spełnienia tego warunku poprzez sprawdzenie unikalności numeru telefonu i/lub adresu e-mail podawanego w trakcie rejestracji w Klubie i związanego z Kontem Uczestnika.
- Uczestnictwo w Klubie jest weryfikowane poprzez numer telefonu, na który może być wysłany indywidualny kod weryfikujący.
17. Uczestnictwo w Klubie upoważnia Uczestnika do uzyskania rabatów na zakupy w punktach handlowych na terenie Centrum Handlowego oraz do uczestnictwa w organizowanych na terenie Centrum Handlowego promocji, konkursów i loterii, również z użyciem Rabatomatów.
18. W ramach Klubu, Uczestnicy Klubu zbierają Szanse, które gromadzone są na Indywidualnym Koncie Uczestnika Klubu. Szanse przyznawane są za dokonanie zakupów na terenie punktów handlowych znajdujących się na terenie Centrum Handlowego. Szanse przyznawane są wyłącznie za zakupy udokumentowane na paragonie fiskalnym. Zakupy udokumentowane na fakturze nie są brane pod uwagę przy naliczaniu Szans.
19. Uczestnik posiadający konto w Klubie otrzymuje Szanse przy każdej rejestracji zakupu udokumentowanego na paragonie fiskalnym dokonane w punktach handlowych na terenie Centrum w następujący sposób:
- a) Rejestrując paragon w Aplikacji. Dokonuje tego po zalogowaniu wykonując zdjęcie paragonu zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Aplikację (wykorzystując do tego system rejestracji danych zakupowych – OCR). Jeżeli automatyczna rejestracja nie powiedzie się, Uczestnik może wpisać dane ręcznie. Administrator ma prawo do weryfikacji zarejestrowanych paragonów.
 - b) W Punkcie Obsługi Akcji, poprzez okazanie oryginału paragonu fiskalnego oraz, przy czym paragon fiskalny zostaje oznaczony przez obsługę Punktu jako wykorzystany poprzez przystawienie na jego odwrocie pieczęci Organizatora
 - c) Od 5 października 2022 roku Szanse naliczane są według formuły:
 - a. Zakup o wartości poniżej 50,00 zł – brak przyznanych szans,
 - b. Zakup o wartości z zakresu od 50,00 zł do 99,99 zł – 1 szansa,

- c. Zakup o wartości z zakresu od 100,00 zł do 149,99 zł – 2 szanse,
 - d. Zakup o wartości z zakresu od 150,00 zł do 199,99 zł – 3 szanse,
 - e. Zakup o wartości z zakresu od 200,00 zł do 249,99 zł – 4 szans,
 - f. Zakup o wartości powyżej 250 zł – 5 szans
- d) Kwot z różnych paragonów nie można łączyć – pod uwagę przy przyznaniu Szans jest brany wyłącznie jeden paragon fiskalny dokumentujący dokonanie zakupu. Nie jest możliwe ponowne wykorzystanie zarejestrowanego paragonu i otrzymanie kolejnych Szans.
- e) Szanse przyznane Uczestnikowi stanowią podstawę do uczestnictwa w akcjach promocyjnych, konkursach i loteriach organizowanych przez/lub na zlecenie Organizatora, oraz pobierania specjalnych kuponów rabatowych przeznaczonych dla Uczestników Klubu.
- f) Uczestnik Klubu może zarejestrować w jednym dniu maksymalnie 10 paragonów fiskalnych dokumentujących dokonanie zakupów w tym dniu. Uczestnik może zarejestrować maksymalnie 2 paragony z tego samego sklepu i z tego samego dnia. Uczestnik może zarejestrować paragon do 5 dni po dokonaniu transakcji. Uczestnik może zarejestrować w jednym miesiącu kalendarzowym maksymalnie 60 paragonów fiskalnych dokumentujących dokonanie zakupów w tym miesiącu. O fakcie przekroczenia ww. limitów, Uczestnik Klubu zostanie poinformowany w trakcie próby rejestracji zakupu.
- g) Organizator zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnego punktu handlowego czasowo lub na stałe.
- h) Akcją promocyjną dla Uczestników może także być możliwość wymiany określonej ilości Szans na nagrodę rzeczową. O dostępności tego typu nagród i zasadach ich otrzymania Organizator będzie informował w Aplikacji Klubu oraz na stronie www.galeriaveneda.com.pl lub poprzez bezpośrednią komunikację z wybranymi uczestnikami.
- i) Szczegóły i przedziały czasowe, w których Uczestnik będzie mógł przystąpić do danej akcji promocyjnej lub uzyskać rabat określone będą w Aplikacji Klubu oraz na stronie www.galeriaveneda.com.pl lub na terenie danego punktu handlowego w momencie rozpoczęcia danej akcji promocyjnej.
- j) Dodatkowo Organizator będzie określał przedziały czasowe, w których za dokonanie określonych czynności Uczestnik Klubu otrzyma dodatkowe Szanse, rabaty lub premie sprzedażowe. Organizator będzie każdorazowo informował o zamiarze wprowadzenia uprzywilejowanych przedziałów czasowych w trakcie trwania Klubu ogłaszając informację w Aplikacji Klubu oraz na stronie www.galeriaveneda.com.pl.
- k) Każdorazowo Organizator będzie określał zasady wymiany Szans na korzyści wynikające z danej akcji promocyjnej, konkursu, loterii lub pobrania kuponu rabatowego. W szczególności Organizator może swobodnie decydować czy do

uczestnictwa w danych akcjach wystarczy uzyskać określoną ilość Szans w określonym przedziale czasowym, oraz czy skorzystanie z uczestnictwa w danej akcji spowoduje lub nie skasowanie określonej ilości Szans z konta Uczestnika - informacja o tym, że Szanse nie będą skasowane z Konta Uczestnika będzie umieszczana w regulaminie danej akcji, w przypadku przeciwnym Szanse będą kasowane po wykorzystaniu.

- l) Uczestnik Klubu jest zobowiązany zachować w trakcie trwania Klubu oryginał paragonu fiskalnego. W Klubie ważne są jedynie paragony fiskalne, tj. dokumenty fiskalne zawierające m.in. takie dane jak: nazwę towaru, wartość towaru, kwotę opodatkowania brutto, kwotę podatku oraz sumę do zapłaty.
- m) Indywidualne Konto Uczestnika jest osobiste i nie podlega przeniesieniu na inną osobę. Uczestnik jest osobą odpowiedzialną za swoje Konto i zobowiązuje się korzystać z niego zgodnie z Regulaminem.
- n) Uczestnik Klubu może zrezygnować z członkostwa w Klubie poprzez skontaktowanie się z Organizatorem za pomocą czatu w Aplikacji lub poprzez dostarczenie do Punktu Informacyjnego pisemnej rezygnacji z udziału w Klubie oraz jej przesłanie pocztą na adres Organizatora.
- o) Konto Uczestnika Klubu, który złożył pisemną rezygnację z uczestnictwa w Klubie staje się nieaktywna i nie uprawnia do udziału w Klubie. Szanse znajdujące się na indywidualnym koncie, są również anulowane i nie można ich wykorzystać w innych akcjach, promocjach, rabatach, loteriach organizowanych przez/lub na zlecenie Organizatora.

V. PRAWIDŁOWOŚĆ URZĄDZANIA KLUBU I REKLAMACJE

- p) Regulamin Klubu jest dostępny w Aplikacji Klubu, a także siedzibie Organizatora oraz na stronie www.galeriaveneda.com.pl i w Punkcie Obsługi Akcji. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres Organizatora.
- q) Bieżący nadzór nad urządzeniem Klubu sprawuje Komisja Klubu.
- r) Każdy Uczestnik Klubu może zgłosić reklamację w związku z przeprowadzeniem i uczestnictwem w Klubie w formie pisemnej na adres Organizatora lub adres mailowy Organizatora – biuro@mallpromo.pl
- s) Każda Reklamacja powinna zawierać Imię i Nazwisko uczestnika, numer UID (pokazywany w aplikacji) a także numer telefonu i adres e-mail.
- t) O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- u) Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego Regulaminu (wraz z załącznikami) oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.

v) Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.